

Algemene trainingsvoorwaarden Creative Cooperation

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Algemene voorwaarden:* Deze algemene voorwaarden.
- *Extern Examen:* Een examen voor een opleiding anders dan een examen wat door Creative Cooperation wordt afgenomen, zoals bedoeld in artikel 7, en dat geen onderdeel uitmaakt van de betreffende opleiding.
- *Incompany-/Maatwerkopleiding:* Een opleiding die Creative Cooperation verzorgt voor een klant in besloten kring voor een door de klant aan te wijzen groep deelnemers.
- *Klant:* Elk bedrijf, instelling, of elke particulier die bij Creative Cooperation een opleiding afneemt via open inschrijving of een Incompany-/Maatwerkopleiding.
- *Creative Cooperation:* De organisatie die de opleidingen verzorgt via haar leden of partners. Creative Cooperation is coöperatieve vereniging.
- *Opleidingsmateriaal:* Opleidings-, trainings- les- of instructie-materiaal, documentatie, of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, hetzij geprint of online, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding of de training.
- *Open inschrijving:* Een opleiding of training die voor iedere geïnteresseerde open staat.
- *Opleiding:* Een door Creative Cooperation verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding, welke begrippen in de algemene voorwaarden worden beschouwd als synoniem. Creative Cooperation verzorgt een opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een open inschrijving. Een opleiding kan onderverdeeld zijn in één of meerdere opleidings-module(s) en kan verspreid zijn over meerdere dagen, weken of maanden.
- *Overeenkomst op Afstand:* Een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals email communicatie.
- *Opleidingsovereenkomst:* Een overeenkomst, waaronder een overeenkomst op afstand, tussen Creative Cooperation en een klant met betrekking tot het verzorgen van een opleiding door Creative Cooperation, al dan niet ten behoeve van werknemers van die klant.
- *Opleidingskosten:* De kosten van de opleiding inclusief inschrijfgeld, zoals vermeld in schriftelijke communicatie van Creative Cooperation aan de klant, waarin door Creative Cooperation opleidingen worden aangeboden. Onder schriftelijke communicatie wordt mede verstaan communicatie via email en via de website van Creative Cooperation.
- *Website:* de website van Creative Cooperation: www.creativecooperation.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Creative Cooperation en op alle door Creative Cooperation gesloten opleidingsovereenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.

2.2. Door inschrijving voor een opleiding aanvaardt de klant de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden. Creative Cooperation wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

2.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Creative Cooperation en de klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).

2.4. In de gevallen waarin de betreffende opleidingsovereenkomst en/of de algemene voorwaarden niet voorzien, zal Creative Cooperation een regeling treffen naar redelijkheid.

2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Creative Cooperation en de klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

3.1. Advertenties van Creative Cooperation voor opleidingen, op welk medium dan ook, waaronder mede begrepen de website van Creative Cooperation, worden niet geacht een aanbod te zijn. Creative Cooperation brengt het aanbod schriftelijk uit, in één of meerdere stappen, via haar website en via andere communicatiekanalen, zoals email of andere schriftelijke communicatie. Van een aanbod is uitsluitend sprake als dit door Creative Cooperation geschiedt of plaatsvindt via een medium dat duidelijk

en herkenbaar afkomstig is van Creative Cooperation, zoals email vanaf het domein van Creative Cooperation (creativecooperation.nl) en de website van Creative Cooperation (www.creativecooperation.nl). Elk aanbod van Creative Cooperation heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij anders aangegeven. Van een volledig aanbod is alleen sprake als op duidelijke en begrijpelijke wijze minimaal de volgende gegevens zijn vermeld:

- De inhoud van de opleiding en het doel;
- De wijze van uitvoering van de opleidingsovereenkomst;
- Wanneer de opleiding start en de duur;
- De prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- Deze algemene voorwaarden.

3.2. De klant gaat een opleidingsovereenkomst met Creative Cooperation aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding en bevestiging daarvan via email of per post. Indien de bevestiging per post plaatsvindt is een rechtsgeldige handtekening vereist.

3.3. De opleidingsovereenkomst komt tot stand wanneer Creative Cooperation de inschrijving voor een opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Creative Cooperation schriftelijk de inschrijving voor een opleiding aan de klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende opleiding.

3.4. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

3.5. De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de opleidingsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Creative Cooperation. Creative Cooperation kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 4 – Annulering Opleiding

4.1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of opleidingsmodule naar het oordeel van Creative Cooperation onvoldoende is, staat het Creative Cooperation vrij om met de klant overeen te komen dat de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien Creative Cooperation en de klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en) dan heeft de klant het recht de betreffende open inschrijving of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

4.2. Voorafgaand aan de aanvang van een open inschrijving heeft de klant het recht de betreffende inschrijving te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Creative Cooperation van de annulering geldt in het geval van een brief: de datum van de poststempel, en in geval van een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) open inschrijving geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 3.

4.3. In geval van annulering binnen 7 dagen na aanmelding, worden aan de klant geen kosten in rekening gebracht. In geval de annulering plaatsvindt nadat meer dan 7 dagen vanaf de aanmelding zijn verstreken, is Creative Cooperation gerechtigd om de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de open inschrijving: 10% van het cursusgeld of de trainingskosten met een minimum van € 50,-;
- b. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de open inschrijving: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten;
- c. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Open Lijn-opleiding: het totale cursusgeld of de totale trainingskosten.

4.4. Annulering door de klant van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voordat Creative Cooperation met de uitvoering van die Incompany-/Maatwerkopleiding is begonnen. De annulering van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Creative Cooperation. Als moment van ontvangst door Creative Cooperation van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door Creative Cooperation. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 5.

4.5. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 4 geldt dat Creative Cooperation gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:

- a. bij annulering na totstandkoming van de opleidingsovereenkomst: 20% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;

b. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;

c. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding.

Artikel 5 – Beëindiging opleiding

5.1. In geval van voortijdige ontbinding van de opleidings-overeenkomstig dient de klant het ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Creative Cooperation terug te zenden. Creative Cooperation is gerechtigd de directe kosten het risico van het terugzenden voor rekening te laten komen van de klant.

5.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4 lid 3 bestaat als de opleiding is aangevangen voordat de termijn van 7 kalenderdagen is verstreken.

5.3. Indien de klant na aanvang van de opleiding de opleidings-overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de klant aan Creative Cooperation betaalde of nog verschuldigde bedrag.

5.4. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van de opleiding is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de opleidings-overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat Creative Cooperation een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Artikel 6 – Aanpassen opleidingen

Creative Cooperation behoudt zich het recht voor om de inhoud van een opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een extern examen, veranderingen in technologie en producten of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

Artikel 7 – Examens

Indien van toepassing, kan een opleiding worden afgesloten met een examen. Examens kunnen door Creative Cooperation worden afgenomen, of door externe examen organisaties. De klant is zelf verantwoordelijk voor een tijdige inschrijving van een examen, en voor de kosten daarvan. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de prijs van een opleiding, tenzij anders vermeld.

Artikel 8 – Betaling

8.1. De kosten van opleidingen dienen door de klant geheel voldaan te zijn binnen de op de factuur vermelde termijn, doch uiterlijk voor aanvang van de opleiding.

8.2. Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig betaald heeft, zal Creative Cooperation de klant een betalingsherinnering sturen. Ongeacht deze betalingsherinnering, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en heeft Creative Cooperation het recht om de klant tot de opleiding te weigeren, onverminderd het recht om volledige betaling te vorderen.

8.3. Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Creative Cooperation moet maken om het aan Creative Cooperation toekomende bedrag te innen, voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 115,-. Indien de klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving.

Artikel 10 – Legitimatie

10.1. Bij inschrijving voor een opleiding is de klant verplicht de correcte en volledige naam van de deelnemer(s) zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en op het inschrijfformulier te vermelden.

10.2. Creative Cooperation kan van deelnemers verlangen dat zij zich identificeren met een geldig legitimatiebewijs.

Artikel 11 – Prijzen

11.1. De kosten van iedere open inschrijving en de betalingswijze staan vermeld in de brochures en op de Website. Prijzen op de website of in andere uitingen van Creative Cooperation zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

11.2. Creative Cooperation behoudt zich het recht voor om afwijkende prijsstellingen en aanbiedingen aan groepen of individuele deelnemers te hanteren. Hieraan kunnen door andere klanten geen rechten worden ontleend.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Creative Cooperation

12.1. Voor zover Creative Cooperation toerekenbaar tekortschiet en de klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Creative Cooperation beperkt tot vergoeding van directe schade.

12.2. Al het onderwijsmateriaal, de brochures en ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een opleiding, is door Creative Cooperation op zorgvuldige wijze vervaardigd en/of samengesteld. Creative Cooperation is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het

onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met een opleiding.

12.3. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer/docent of een examenbeoordelaar zal Creative Cooperation, voor zover mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Creative Cooperation de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende opleiding alsnog zal worden gegeven of het examen zal worden afgenomen.

12.4. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de klant geen recht op een (schade-)vergoeding. Creative Cooperation zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

12.5. Een klant kan niet kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examen-beoordelaar, of de opleidingsovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

12.6. Creative Cooperation is niet aansprakelijk voor het eventueel niet slagen van deelnemers voor examens of toetsen, of voor andere onverwachte effecten van opleidingen.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Creative Cooperation, haar personeel en/of voor Creative Cooperation werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Creative Cooperation conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Creative Cooperation verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal liggen bij Creative Cooperation of bij derde partijen waarvan Creative Cooperation het materiaal gebruikt. Niets uit deze uitgaven mag worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Creative Cooperation.

Artikel 15 – Business partners

Creative Cooperation is gerechtigd een opleiding door een business partner van Creative Cooperation te laten verzorgen, in welk geval de opleidingsovereenkomst tussen de klant en Creative Cooperation en deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door Creative Cooperation worden gewijzigd. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

16.2. Bekendmaking van wijziging van algemene voorwaarden vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 17 – Geschillenregeling

17.1. De opleidingsovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

17.2. In geval van geschillen is de rechter in Utrecht bevoegd.